

Deutsche Telekom renueva la calificación de Cellnex como “Zero Outage Supplier”

Cellnex Telecom ha sido homologada por segundo año consecutivo por el grupo alemán en España por sus estándares de calidad en la gestión de extremo a extremo del servicio de conectividad para la transmisión de datos

- Mediante el programa “Zero Outage Supplier”, el Grupo Deutsche Telekom selecciona y certifica a sus **proveedores claves de servicios de conectividad en cada país para actuar como “partners”** en la mejora del servicio a su cliente final.
- Cellnex provee servicios de conectividad a T-Systems -la empresa del grupo alemán que opera en España-, que ha sido la encargada de llevar a cabo el proceso de homologación y la renovación de la certificación en base a los criterios y niveles de calidad fijados por Deutsche Telekom.

Barcelona, 3 de Enero de 2019.- El Grupo Deutsche Telekom ha renovado la certificación “Zero Outage Supplier” (proveedor de cero incidencias) a Cellnex Telecom por segundo año consecutivo a través de Rainer Anton Offermann, Vicepresidente de International Network Functions dentro de la unidad de Deutsche Telekom Technik GmbH.

Esta certificación se enmarca en el programa que tiene a nivel mundial la compañía alemana para seleccionar y certificar a sus proveedores claves de servicios de conectividad en cada país, con el objetivo de actuar conjuntamente como “partners” en la mejora del servicio a su cliente final.

El programa fija los estándares de calidad del grupo alemán para sus clientes en base a la excelencia operativa, la seguridad y estabilidad de los sistemas, la monitorización de los componentes críticos y la reducción/resolución de incidencias con una disponibilidad 24/7 (24 horas al día, 7 días a la semana), por parte de sus proveedores claves.

El **director general de Cellnex España, Albert Cuatrecasas** ha valorado muy positivamente la renovación de la certificación *“Creemos que esta homologación por segundo año consecutivo como Zero Outage Supplier por parte de Deutsche Telekom es muy relevante, dado que las exigencias son considerables y el prestigio de este programa en el sector es muy alto”*. Y ha añadido *“es el reconocimiento al trabajo bien hecho un año más por parte de los equipos comerciales, de ingeniería, de despliegue y de vigilancia de los servicios de conectividad (enlace y fibra) de la compañía”*.

Cellnex trabaja para Deutsche Telekom en España desde 2015, prestando servicios de conectividad a T-Systems. Esta empresa del grupo alemán ha sido la encargada de llevar a cabo el proceso de homologación y certificación de Cellnex en base a los criterios y niveles de calidad fijados por Deutsche Telekom.

Este proceso de homologación y certificación mide indicadores vinculados a la atención comercial, el cumplimiento de fechas de entrega de servicios contratados, la continuidad del servicio así como también la constante

información en tiempo real, el tiempo de respuesta y la resolución en caso de incidencias, entre otros. A destacar que de acuerdo con los requerimientos de Deutsche Telekom, la información, la gestión y la resolución de incidencias graves con afectación de servicio pasan a reportarse en tiempo real directamente a Alemania.

A lo largo de 2018 T-Systems ha monitorizado todos estos indicadores y la calidad del servicio de conectividad y el nivel de continuidad ofrecido por Cellnex.

Ya en 2017 Cellnex incorporó mejoras en los procesos de gestión de incidencias, desarrolló nuevas aplicaciones informáticas para poner a disposición del cliente información en tiempo real e impartió formación para los operadores de sus centros de control.

Con Cellnex, el Grupo Deutsche Telekom cuenta con 63 empresas proveedoras de acceso certificadas como “Zero Outage Supplier” a nivel mundial.

Acerca de Cellnex Telecom

Cellnex Telecom es el principal operador europeo de infraestructuras de telecomunicaciones inalámbricas, con una cartera total de 28.000 emplazamientos incluyendo provisiones de despliegue hasta 2022. Cellnex desarrolla sus actividades en España, Italia, Holanda, Francia, Suiza y Reino Unido.

El negocio de Cellnex se estructura en cuatro grandes áreas: servicios para infraestructuras de telecomunicaciones, redes de difusión audiovisual, servicios de redes de seguridad y emergencia, y soluciones para la gestión inteligente de infraestructuras y servicios urbanos (smart cities e “Internet de las Cosas” (IOT).

La compañía cotiza en el mercado continuo de la Bolsa española y forma parte de los selectivos IBEX35 y EuroStoxx 600. Asimismo forma parte de los índices de sostenibilidad FTSE4GOOD, CDP (Carbon Disclosure Project), Sustainalytics y “Standard Ethics”.

Asuntos Públicos y Corporativos

Comunicación Corporativa

Tel. +34 935 031 416

comunicacion@cellnextelecom.com

cellnextelecom.com/prensa



<https://twitter.com/cellnextelecom>



<http://youtube.com/cellnextelecom>



<http://flickr.com/cellnextelecom>